



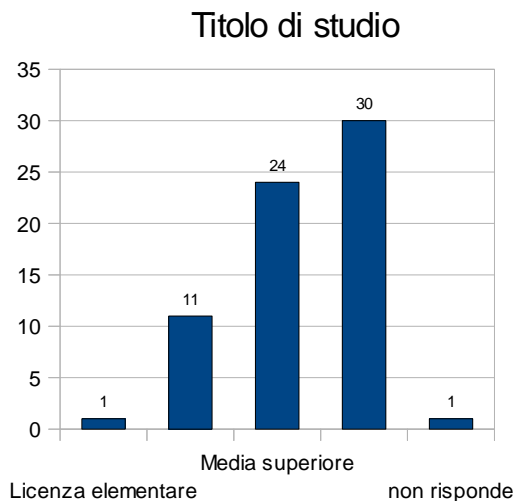
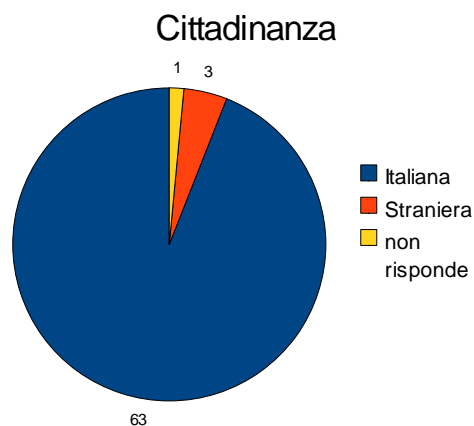
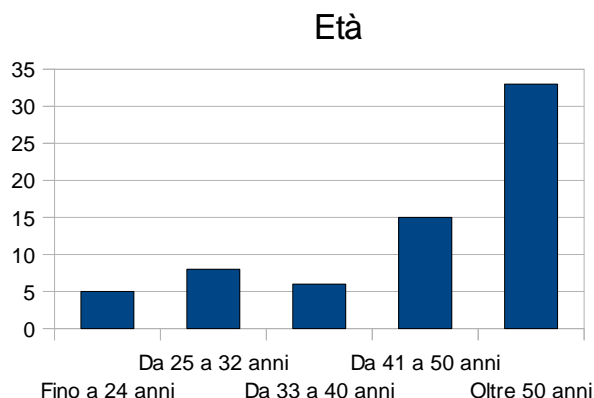
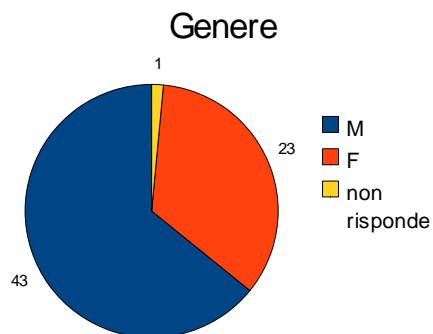
TRASPARENZA E DINTORNI Cosa ne pensano i cittadini

Il 21 novembre 2015 l'Amministrazione comunale ha lanciato un sondaggio per raccogliere l'opinione dei cittadini sul tema della **trasparenza** e degli **strumenti di comunicazione** e acquisire suggerimenti e indicazioni proprio da chi concretamente si relaziona con il Comune.

Alla chiusura del sondaggio sulla trasparenza (12 dicembre 2015) sono **67** i questionari compilati: 53 online + 14 cartacei.

PROFILO DI CHI HA PARTECIPATO AL SONDAGGIO

La maggior parte dei partecipanti al sondaggio è di sesso maschile, supera i 50 anni, è in pensione, è di cittadinanza italiana, ha una laurea, risiede ad Arese e ha una buona conoscenza informatica.

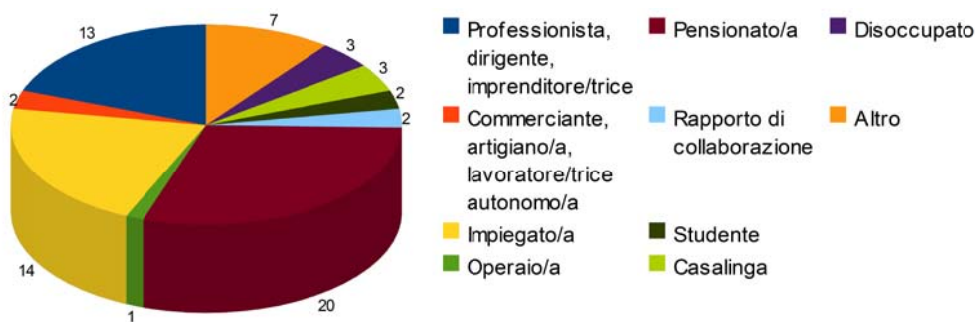


Comune di Arese

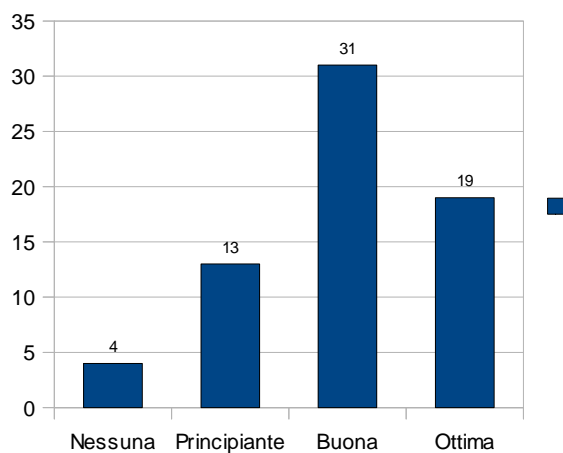
Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it



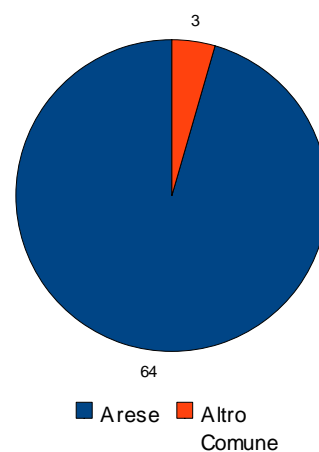
Occupazione



Conoscenza informatica



Residenza



Comune di Arese

Via Roma 2 - 20020 Arese MI
Codice fiscale e partita IVA 03366130155
tel. 02.935271 - fax 02.93580465
www.comune.arese.mi.it
p.e.c. protocollo@cert.comune.arese.mi.it



ESITI DEI QUESTIONARI

Prima di passare in rassegna le risposte, è doveroso ricordare che **il sondaggio non ha valenza scientifica**. Impostare e condurre correttamente un lavoro di indagine empirica richiede un percorso specifico e strutturato: strumenti, tecniche e strategie di rilevazione e analisi dei dati, attraverso i quali un sociologo cerca di descrivere una specifica realtà in modo appropriato.

Il sondaggio svolto è nato con l'obiettivo di raccogliere suggerimenti dai cittadini, ovvero i "clienti/fruitori" dei servizi del Comune e di attivarsi per apportare miglioramenti e correttivi.

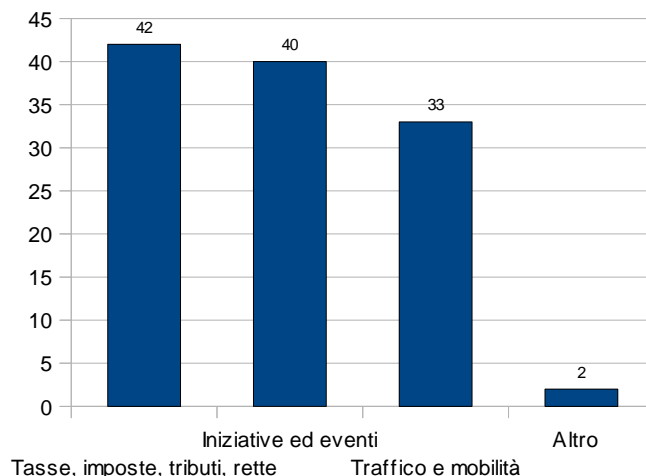
Questo chiarimento è necessario anche perché, raccogliendo i vari dati, sono facilmente riscontrabili alcune "incongruenze".

A titolo indicativo, alla domanda n. 1 "Con quale frequenza accedi al sito istituzionale www.comune.arese.mi.it?", la risposta che ha ottenuto più voti è "raramente", mentre alla domanda n. 5 "Come ti tieni informato su ciò che accade in città: notizie, eventi, bandi, iniziative o altro?", la maggior parte dei partecipanti ha risposto attraverso il "sito istituzionale www.comune.arese.mi.it".

I due risultati, a prima vista, sembrano contrastanti.

Ciò premesso, dall'analisi dei dati è emerso che l'accesso al sito istituzionale è dettato fondamentalmente dal bisogno di "cercare informazioni", soprattutto per "tasse, imposte, tributi, rette", ma anche per "iniziative ed eventi" e "traffico e mobilità"¹. I partecipanti considerano il sito istituzionale come prima fonte di informazione, mentre seguono gli strumenti tradizionali (manifesti affissi, pieghevoli e volantini). La pagina Facebook, inoltre, è conosciuta e seguita. Alla data attuale, a titolo indicativo, la pagina ufficiale "Comune di Arese – Organizzazione" è seguita da oltre 1.300 persone (al 12.01.2016, 1.335 "Mi piace").

Tematiche di maggiore interesse

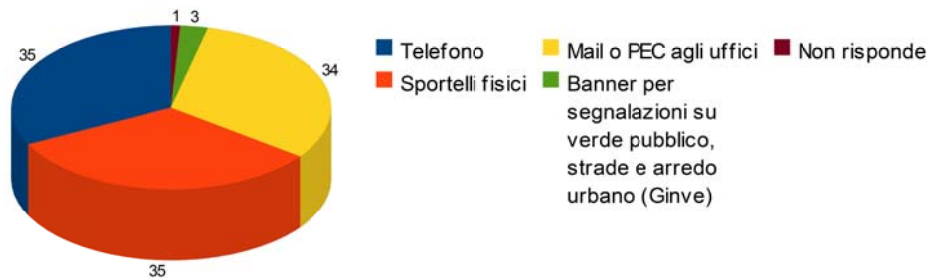


¹ Domanda con possibilità di risposta multipla



Si dividono equamente le preferenze sulle modalità² con cui i cittadini si rivolgono al Comune e si può constatare l'assoluta preferenza ancora accordata al contatto "diretto" rispetto ad altri strumenti più "impersonali".

Qual è il canale informativo con cui tu comunichi con il Comune?



Si rileva una generale conoscenza della sezione *Amministrazione Trasparente*: 52 partecipanti su 67 conoscono l'esistenza della normativa che ha introdotto nuovi obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni.

Le aree di maggiore interesse³ sono: opere pubbliche, organizzazione, bandi di concorso e disposizioni generali.

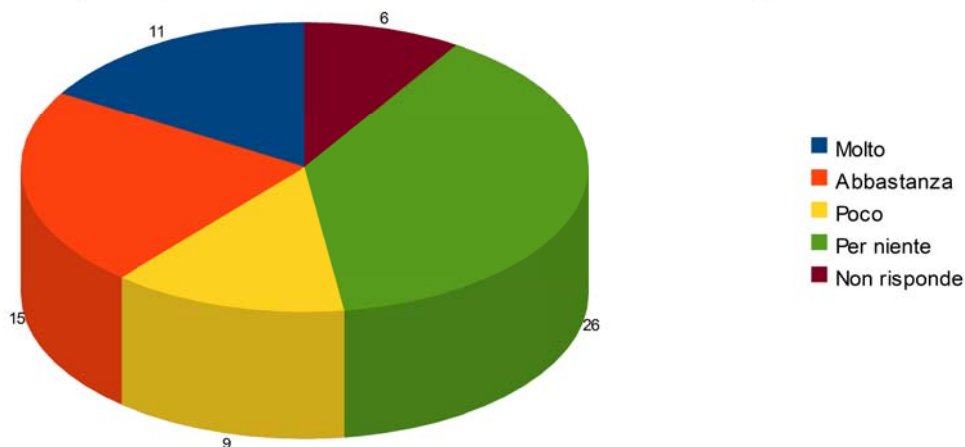
La consultazione della sezione "Amministrazione Trasparente" avviene per "motivi personali" o "per curiosità". Le risposte più votate in merito alle attese rispetto agli obiettivi di consultazione sono "abbastanza" o "per niente".

² Domanda con possibilità di risposta multipla

³ Domanda con possibilità di risposta multipla



Attese rispetto agli obiettivi di consultazione di Amministrazione Trasparente



Se hai consultato la sezione "Amministrazione Trasparente", in particolare, quale delle seguenti voci hai consultato?	
Disposizioni generali	20
Organizzazione	23
Consulenti e collaboratori	19
Personale	16
Bandi di concorso	23
Performance	9
Enti controllati	15
Attività e procedimenti	13
Provvedimenti	11
Controllo sulle imprese	8
Bandi di gara e contratti	19
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	17
Bilanci	12
Beni immobili e gestione patrimonio	10
Controlli e rilievi sull'Amministrazione	9
Servizi erogati	7
Pagamenti dell'Amministrazione	7
Opere pubbliche	24
Pianificazione e governo del territorio	16
Informazioni ambientali	10
Interventi straordinari	10
Altri contenuti: (anticorruzione, accesso civico, ecc.)	15
Non risponde	5
TOTALE	318



In termini generali, il livello di trasparenza garantito dal Comune di Arese si attesta su una media di 2,24 su una scala di valori da 1 (gravemente insufficiente) a 5 (ottimo).

I risultati completi sono disponibili negli allegati A e B.

Il Comune di Arese ha preso atto dei “punti critici” emersi dal sondaggio e terrà conto delle risposte fornite dai cittadini per potenziare l'attività di comunicazione e per favorire la trasparenza e la partecipazione.

Sono in corso le prime valutazioni sulle possibili azioni migliorative da intraprendere a partire dal sito istituzionale, prima fonte di informazione, che sarà riorganizzato per facilitarne la navigazione e la fruibilità e per mettere in evidenza le aree per cui i cittadini hanno dichiarato di avere maggiore interesse.

Arese, 19 gennaio 2016

La Responsabile Comunicazione e Sportello del Cittadino

Dott.ssa Natascia Sessa

Il Segretario Generale

Dott. Paolo Pepe

ESITI QUESTIONARI (CARTACEI E ONLINE)

PROFILO DI CHI HA RISPOSTO

Genere	
M	43
F	23
non risponde	1
TOTALE	67

Età	
Fino a 24 anni	5
Da 25 a 32 anni	8
Da 33 a 40 anni	6
Da 41 a 50 anni	15
Oltre 50 anni	33
TOTALE	67

Cittadinanza	
Italiana	63
Straniera	3
non risponde	1
TOTALE	67

Titolo di studio	
Licenza elementare	1
Media inferiore	11
Media superiore	24

Profili

Laurea	30
non risponde	1
TOTALE	67

Occupazione	
Professionista, dirigente, imprenditore/trice	13
Commerciante, artigiano/a, lavoratore/trice autonomo/a	2
Impiegato/a	14
Operaio/a	1
Pensionato/a	20
Rapporto di collaborazione	2
Studente	2
Casalinga	3
Disoccupato	3
Altro	7
TOTALE	67

Conoscenza informatica?	
Nessuna	4
Principiante	13
Buona	31
Ottima	19
TOTALE	67

Residenza?	
Arese	64
Altro Comune	3
TOTALE	67

ESITI QUESTIONARI (CARTACEI E ONLINE)

1. Con quale frequenza accedi al sito www.comune.arese.mi.it?	
Quotidianamente	5
Spesso	24
Raramente	37
Non risponde	1
TOTALE	67

2. Per quali motivi accedi al sito www.comune.arese.mi.it?*	
Per cercare informazioni	37
Per segnalazioni e reclami	9
Per vedere le ultime notizie	10
Per scaricare la modulistica	4
Per cercare gli eventi sul territorio	5
Altro	4
Non risponde	3
TOTALE	72

*Possibilità di risposta multipla

3. Conosci la pagina ufficiale del Comune di Arese sul social network Facebook?	
Sì	43
No	24
TOTALE	67

4. Sei iscritto/a alla newsletter del Comune di Arese?	
Sì	28
No	39

Risposte

TOTALE	67
---------------	-----------

5. Come ti tieni informato su ciò che accade in città: notizie, eventi, bandi, iniziative o altro?*	
Manifesti affissi	30
Pieghevoli e volantini	20
Sito istituzionale www.comune.arese.mi.it	48
Newsletter	16
Pagina ufficiale Facebook	21
App InfoArese	3
Altro	14
Non risponde	1
TOTALE	153

6. Su quali tematiche vorresti essere maggiormente informato/a?*	
Tasse, imposte, tributi, rette	42
Iniziative ed eventi	40
Traffico e mobilità	33
Altro	2
TOTALE	117

7. Qual è il canale informativo con cui tu comunichi con il Comune?*	
Telefono	35
Sportelli fisici	35
Mail o PEC agli uffici	34
Banner per segnalazioni su verde pubblico, strade e arredo urbano	3
Non risponde	1
TOTALE	107

Risposte

8. Sai che esiste una normativa che ha introdotto nuovi obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazione e ha istituito la sezione “Amministrazione Trasparente” nei siti Internet della Pubblica Amministrazione?	
Sì	52
No	15
TOTALE	67

9. Se hai consultato la sezione “Amministrazione Trasparente”, in particolare, quale delle seguenti voci hai consultato?*	
Disposizioni generali	20
Organizzazione	23
Consulenti e collaboratori	19
Personale	16
Bandi di concorso	23
Performance	9
Enti controllati	15
Attività e procedimenti	13
Provvedimenti	11
Controllo sulle imprese	8
Bandi di gara e contratti	19
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	17
Bilanci	12
Beni immobili e gestione patrimonio	10
Controlli e rilievi sull’Amministrazione	9
Servizi erogati	7
Pagamenti dell’Amministrazione	7
Opere pubbliche	24

Risposte

Pianificazione e governo del territorio	16
Informazioni ambientali	10
Interventi straordinari	10
Altri contenuti: (anticorruzione, accesso civico, ecc.)	15
Non risponde	5
TOTALE	318

10. Con quali obiettivi o per quali finalità hai consultato la sezione “Amministrazione Trasparente”?*	
Per motivi di lavoro	12
Per ricerche e studi	14
Per motivi personali	31
Per curiosità	26
Altro	1
Non risponde	8
TOTALE	92

11. Le tue attese rispetto agli obiettivi di consultazione della sezione “Amministrazione Trasparente” sono state soddisfatte?	
Molto	11
Abbastanza	15
Poco	9
Per niente	26
Non risponde	6
TOTALE	67

12. In termini generali, come valuti il livello di trasparenza garantito dal Comune di Arese rispetto ai seguenti temi?

Risposte

valori da 1 (gravemente insufficiente) a 5 (ottimo)	
Servizi erogati dal Comune	2,34
Programmi e obiettivi dell'Amministrazione	2,19
Bilancio finanziario	2,13
Costi dei servizi	2,04
Tempi di erogazione dei servizi	2,37
Organizzazione interna dei servizi (persone, uffici, sedi)	2,33
Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e	2,31
Incarichi e consulenze	2,23
Valutazioni, merito e stipendi del personale dirigente	2,24

Media dei valori

13. Hai dei suggerimenti per migliorare gli strumenti con cui garantiamo la trasparenza e la partecipazione?
Conoscere in tempo reale le informazioni che coinvolgono i cittadini: decisioni, scelte, eventi
Minori domande. Maggiori invii di newsletter e SMS
<i>Altri commenti personali</i>